

ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий
осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях
дошкольного образования г. Чита

2020

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование оператора: Общество с ограниченной ответственностью
Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование оператора: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Фирменное наименование оператора: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Код налогоплательщика оператора: 2460112042

ИНН: 2460112042

КПП: 246001001

Дата постановки на учет в налоговом органе РФ: 14.02.2019

Код и наименование формы собственности: Частная

Адрес реального местонахождения: г. Красноярск, ул. Железнодорожников 17 офис 801/3

Телефон: +7 (391) 205-10-78

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Сайт организации в сети Интернет: www.kras-lider.ru

Руководитель организации: Цибина Наталья Александровна

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	4
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	7
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Ошибка! Закладка не определена.8
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	31
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	51
Приложение 2. ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ	54
Приложение 3. АНКЕТА для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	56

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

В г. Чита сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 25 организаций дошкольного образования:

Наименование организации	Название в опросе
МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников № 6"	Детский сад № 6
МБДОУ "Детский сад № 10"	Детский сад № 10
МБДОУ "Детский сад № 17"	Детский сад № 17
МБДОУ "Центр развития ребенка - детский сад № 22"	Детский сад № 22
МБДОУ "Детский сад № 24"	Детский сад № 24
МБДОУ "Детский сад № 27"	Детский сад № 27
МБДОУ "Центр развития ребенка - детский сад № 28"	Детский сад № 28
МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида № 34"	Детский сад № 34
МБДОУ "Центр развития ребенка - детский сад № 35"	Детский сад № 35
МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением социально-личностного развития ребенка № 44"	Детский сад № 44
МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников № 45"	Детский сад № 45
МБДОУ "Центр развития ребенка - детский сад № 46"	Детский сад № 46
МБДОУ "Центр развития ребенка - детский сад № 51"	Детский сад № 51
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида № 55"	Детский сад № 55
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида № 69"	Детский сад № 69
МБДОУ "Центр развития ребенка – детский сад № 71"	Детский сад № 71
МБДОУ "Детский сад № 73"	Детский сад № 73
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида № 74"	Детский сад № 74
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида № 77"	Детский сад № 77
МБДОУ "Центр развития ребенка - детский сад № 79"	Детский сад № 79
МБДОУ "Центр развития ребенка - детский сад №82"	Детский сад № 82
МБДОУ "Детский сад № 88 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно - эстетического развития детей 2 категории"	Детский сад № 88

МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида № 96"	Детский сад № 96
МБДОУ "Центр развития ребенка - детский сад № 99"	Детский сад № 99
МБДОУ "Детский сад № 101"	Детский сад № 101

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 ноября 2017 года № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785».
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Для сбора информации, размещенной на стендах образовательных организаций, использовалась форма оценки, созданная Оператором на основе показателей, утвержденных Приказом комитета образования городского округа “город Чита” № 385 от 19 мая 2020 г. “Об утверждении перечня информации, размещаемой на информационных стендах муниципальных образовательных учреждений”.

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Оценка стенда проводилась Оператором в процессе посещения образовательной организации. В оценке стенда изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (пункт 1.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема

информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 1 до 10 баллов, где 1 - это минимальный объем информации, а 10 - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Интегральный показатель
Детский сад № 10	9,8
Детский сад № 44	9,7
Детский сад № 45	9,7
Детский сад № 88	9,7
Детский сад № 101	9,7
Детский сад № 73	9,7
Детский сад № 34	9,7
Детский сад № 22	9,6
Детский сад № 28	9,6
Детский сад № 27	9,6
Детский сад № 79	9,6
Детский сад № 96	9,5
Детский сад № 24	9,5
Детский сад № 17	9,5
Детский сад № 51	9,5
Детский сад № 69	9,5
Детский сад № 46	9,5
Детский сад № 99	9,5
Детский сад № 74	9,3
Детский сад № 6	9,3
Детский сад № 35	9,3
Детский сад № 55	9,3
Детский сад № 77	9,1
Детский сад № 82	9,0
Детский сад № 71	8,9

У всех организаций очень высокий интегральный показатель оценки, превышающий 8 баллов из 10.

У 24 из 25 организаций показатели очень близки к максимальному значению (более 9 баллов): Детский сад № 10, Детский сад № 44, Детский сад № 45, Детский сад № 88, Детский сад № 101, Детский сад № 73, Детский сад № 34, Детский сад № 22, Детский сад № 28, Детский сад № 27, Детский сад № 79, Детский сад № 96, Детский сад № 24, Детский сад № 17, Детский сад № 51, Детский сад № 69, Детский сад № 46, Детский сад № 99, Детский сад № 74, Детский сад № 6, Детский сад № 35, Детский сад № 55, Детский сад № 77, Детский сад № 82.

У Детского сада № 71 интегральный показатель составляет чуть менее 9 баллов.

В целом ситуацию с наличием информации на сайтах ДООУ можно описать как практически идеальную, потому что средний балл оценки по всем организациям составляет 9,5, а медиана 9,5 – это крайне высокий показатель для сайтов образовательных учреждений.

В Таблице 2 представлены результаты оценки информации, размещенной на стенде каждого учреждения.

Таблица 2.

Объем информации, размещенной на информационном стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Интегральный показатель
Детский сад № 6	10,0
Детский сад № 10	10,0
Детский сад № 17	10,0
Детский сад № 22	10,0
Детский сад № 27	10,0
Детский сад № 28	10,0
Детский сад № 35	10,0
Детский сад № 45	10,0
Детский сад № 51	10,0
Детский сад № 55	10,0
Детский сад № 69	10,0
Детский сад № 71	10,0
Детский сад № 73	10,0
Детский сад № 74	10,0
Детский сад № 77	10,0
Детский сад № 79	10,0
Детский сад № 82	10,0
Детский сад № 96	10,0
Детский сад № 99	10,0
Детский сад № 101	10,0
Детский сад № 24	9,5
Детский сад № 34	9,5
Детский сад № 44	9,5
Детский сад № 46	9,5
Детский сад № 88	9,5

У большинства организаций (20 из 25 ДОУ) максимальный интегральный показатель оценки, равный 10 баллам: Детский сад № 6, Детский сад № 10, Детский сад № 17, Детский сад № 22, Детский сад № 27, Детский сад № 28, Детский сад № 35, Детский сад № 45, Детский сад № 51, Детский сад № 55, Детский сад № 69, Детский сад № 71, Детский сад № 73, Детский сад № 74, Детский сад № 77, Детский сад № 79, Детский сад № 82, Детский сад № 96, Детский сад № 99, Детский сад № 101.

У 5 из 25 организаций данный показатель составляет 9,5 баллов: Детский сад № 24, Детский сад № 34, Детский сад № 44, Детский сад № 46, Детский сад № 88.

В целом ситуация с наличием информации на стендах ДОУ обстоит еще лучше, чем с информацией, представленной на сайтах - средний балл оценки по всем организациям составляет 9,9, а медиана 10 – это чрезвычайно высокий показатель для сайтов образовательных учреждений.

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте и стенде организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 “Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и

информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению” данного отчета.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

Наименование организации	Численность респондентов	Доля респондентов
Детский сад № 6	148	49%
Детский сад № 10	114	58%
Детский сад № 17	166	45%
Детский сад № 22	190	55%
Детский сад № 24	157	47%
Детский сад № 27	94	68%
Детский сад № 28	141	44%
Детский сад № 34	85	49%
Детский сад № 35	163	45%
Детский сад № 44	211	57%
Детский сад № 45	148	41%
Детский сад № 46	168	46%
Детский сад № 51	181	59%
Детский сад № 55	288	72%
Детский сад № 69	127	42%
Детский сад № 71	210	55%
Детский сад № 73	150	43%
Детский сад № 74	167	48%
Детский сад № 77	178	50%
Детский сад № 79	164	48%
Детский сад № 82	236	61%
Детский сад № 88	204	58%
Детский сад № 96	189	48%
Детский сад № 99	190	74%
Детский сад № 101	228	81%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями,

рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомиться с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 22 мая по 3 июля 2020 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/nGuVafFLy3fgmo1j6>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Детский сад № 6	85	98
Детский сад № 10	86	97
Детский сад № 17	88	99
Детский сад № 22	85	98
Детский сад № 24	84	96
Детский сад № 27	73	83
Детский сад № 28	81	94
Детский сад № 34	80	97
Детский сад № 35	74	93
Детский сад № 44	72	93
Детский сад № 45	80	92
Детский сад № 46	90	96
Детский сад № 51	80	94
Детский сад № 55	77	97
Детский сад № 69	65	95
Детский сад № 71	85	97
Детский сад № 73	78	93
Детский сад № 74	69	88
Детский сад № 77	80	91
Детский сад № 79	84	95
Детский сад № 82	88	99
Детский сад № 88	83	99
Детский сад № 96	76	97

Детский сад № 99	85	97
Детский сад № 101	72	89

Из числа респондентов, обращавшихся к стендам организаций, основная масса удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных не ниже 83%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад № 6	73	95
Детский сад № 10	86	99
Детский сад № 17	91	100
Детский сад № 22	86	94
Детский сад № 24	82	91
Детский сад № 27	41	59
Детский сад № 28	77	90
Детский сад № 34	65	87
Детский сад № 35	66	88
Детский сад № 44	60	89
Детский сад № 45	74	85
Детский сад № 46	67	94
Детский сад № 51	74	88
Детский сад № 55	73	88
Детский сад № 69	57	90
Детский сад № 71	80	95
Детский сад № 73	77	86
Детский сад № 74	66	85
Детский сад № 77	60	91
Детский сад № 79	87	89
Детский сад № 82	78	98
Детский сад № 88	64	92
Детский сад № 96	54	92
Детский сад № 99	86	95
Детский сад № 101	53	77

Из числа респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", большинство респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, при этом выделяется Детский сад № 27, доля удовлетворенных в котором 59%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации. Долю респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности, вы можете увидеть в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в образовательной организации, %

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Детский сад № 6	86
Детский сад № 10	91
Детский сад № 17	95
Детский сад № 22	85
Детский сад № 24	80
Детский сад № 27	74
Детский сад № 28	76
Детский сад № 34	88
Детский сад № 35	77
Детский сад № 44	73
Детский сад № 45	72
Детский сад № 46	83
Детский сад № 51	80
Детский сад № 55	77
Детский сад № 69	75
Детский сад № 71	78
Детский сад № 73	72
Детский сад № 74	72
Детский сад № 77	78
Детский сад № 79	84
Детский сад № 82	91
Детский сад № 88	75
Детский сад № 96	83
Детский сад № 99	83
Детский сад № 101	77

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, очень высок и колеблется от 79% до 95%.

Посещение организаций Оператором подтвердило наличие всех условий комфортности предоставления услуг во всех организациях.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия «Комфортность условий предоставления

услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 6.

Таблица 6.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Инвалиды, представители инвалидов	Удовлетворены
Детский сад № 6	3	100
Детский сад № 10	5	83
Детский сад № 17	8	85
Детский сад № 22	3	50
Детский сад № 24	1	100
Детский сад № 27	3	100
Детский сад № 28	13	72
Детский сад № 34	4	33
Детский сад № 35	6	50
Детский сад № 44	3	50
Детский сад № 45	1	50
Детский сад № 46	3	80
Детский сад № 51	1	100
Детский сад № 55	2	80
Детский сад № 69	9	73
Детский сад № 71	2	100
Детский сад № 73	3	40
Детский сад № 74	1	100
Детский сад № 77	10	89
Детский сад № 79	5	78
Детский сад № 82	12	86
Детский сад № 88	3	100
Детский сад № 96	2	100
Детский сад № 99	3	67
Детский сад № 101	0	100

Доступностью предоставления услуг для инвалидов полностью удовлетворены респонденты в 8 организациях: Детский сад № 6, Детский сад № 24, Детский сад № 27, Детский сад № 51, Детский сад № 71, Детский сад № 74, Детский сад № 88, Детский сад № 96.

Более 80% удовлетворенных в 5 ДОУ: Детский сад № 77, Детский сад № 82, Детский сад № 17, Детский сад № 10, Детский сад № 46, Детский сад № 55.

60-80% удовлетворенных доступностью предоставления услуг для инвалидов в 4 организациях: Детский сад № 79, Детский сад № 69, Детский сад № 28, Детский сад № 99.

Каждый второй респондент четырех детских садов (Детский сад № 22, Детский сад № 35, Детский сад № 44, Детский сад № 45) удовлетворен доступностью предоставления услуг для инвалидов.

Менее, чем половина опрошенных, удовлетворена доступностью предоставления услуг для инвалидов в двух ДООУ: Детский сад № 73, Детский сад № 34.

В Детском саде № 101 респонденты, имеющие установленную группу инвалидности, отсутствуют.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 7 и 8 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 7.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Детский сад № 6	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 10	0	1	1	0	0	2
Детский сад № 17	0	0	1	0	0	1
Детский сад № 22	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 24	0	1	1	1	1	4
Детский сад № 27	1	0	1	0	1	3
Детский сад № 28	1	0	1	0	1	3
Детский сад № 34	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 35	1	1	1	0	1	4
Детский сад № 44	1	0	1	0	1	3
Детский сад № 45	1	0	1	0	1	3
Детский сад № 46	1	0	1	0	1	3
Детский сад № 51	1	0	1	0	0	2
Детский сад № 55	1	0	1	0	1	3
Детский сад № 69	1	0	1	0	1	3

Детский сад № 71	0	0	1	0	0	1
Детский сад № 73	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 74	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 77	1	0	1	0	1	3
Детский сад № 79	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 82	1	0	1	0	1	3
Детский сад № 88	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 96	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 99	0	0	1	0	0	1
Детский сад № 101	1	0	1	0	0	2

Лучше всех оборудованы территории, прилегающие к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов в двух учреждениях (в наличии 4 условия из 5): Детский сад № 24, Детский сад № 35.

Тремя из 5 условий обеспечены 9 организаций: Детский сад № 27, Детский сад № 28, Детский сад № 44, Детский сад № 45, Детский сад № 46, Детский сад № 55, Детский сад № 69, Детский сад № 77, Детский сад № 82. Двумя - 3 учреждения (Детский сад № 10, Детский сад № 51, Детский сад № 101).

Одним из условий оборудована территория 3 организаций: Детский сад № 17, Детский сад № 71, Детский сад № 99.

Совсем не оборудована с учетом доступности для инвалидов территория 8 организаций: Детский сад № 6, Детский сад № 22, Детский сад № 34, Детский сад № 73, Детский сад № 74, Детский сад № 79, Детский сад № 88, Детский сад № 96.

В целом в организациях лучше всего обеспечено наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (17 организаций из 25).

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит аналогичным образом (Таблица 8).

Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности,:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Таблица 8.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Детский сад № 6	1	0	0	1	0	2
Детский сад № 10	0	0	0	1	1	2
Детский сад № 17	1	0	0	1	1	3

Детский сад № 22	1	0	0	0	1	2
Детский сад № 24	0	0	0	1	1	2
Детский сад № 27	1	0	0	0	0	1
Детский сад № 28	1	0	0	1	1	3
Детский сад № 34	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 35	1	0	0	1	1	3
Детский сад № 44	0	0	0	1	0	1
Детский сад № 45	1	0	0	1	0	2
Детский сад № 46	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 51	0	0	0	1	1	2
Детский сад № 55	1	0	0	1	1	3
Детский сад № 69	1	0	0	1	1	3
Детский сад № 71	0	0	0	1	0	1
Детский сад № 73	1	0	0	1	1	3
Детский сад № 74	1	0	0	1	0	2
Детский сад № 77	1	0	0	1	1	3
Детский сад № 79	0	0	0	1	1	2
Детский сад № 82	1	0	0	0	0	1
Детский сад № 88	1	0	0	0	0	1
Детский сад № 96	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 99	1	0	0	1	0	2
Детский сад № 101	1	0	0	1	0	2

Лучше всех условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в 7 организациях: Детский сад № 17, Детский сад № 28, Детский сад № 35, Детский сад № 55, Детский сад № 69, Детский сад № 73, Детский сад № 77 - 3 из 5 условий.

В 10 организациях (Детский сад № 6, Детский сад № 10, Детский сад № 22, Детский сад № 24, Детский сад № 45, Детский сад № 51, Детский сад № 74, Детский сад № 79, Детский сад № 99, Детский сад № 101) обеспечены 2 условия из 5. В 5 учреждениях (Детский сад № 27, Детский сад № 44, Детский сад № 71, Детский сад № 82, Детский сад № 88) - только одно условие.

Полностью отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в трех организациях: Детский сад № 34, Детский сад № 46, Детский сад № 96.

Лучше всего организации обеспечивают помощь, оказываемую работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственног о оказания услуги
Детский сад № 6	97	97
Детский сад № 10	99	98
Детский сад № 17	99	99
Детский сад № 22	93	92
Детский сад № 24	91	94
Детский сад № 27	91	89
Детский сад № 28	95	91
Детский сад № 34	89	91
Детский сад № 35	95	94
Детский сад № 44	93	93
Детский сад № 45	91	91
Детский сад № 46	95	94
Детский сад № 51	96	94
Детский сад № 55	93	91
Детский сад № 69	92	93
Детский сад № 71	99	96
Детский сад № 73	96	97
Детский сад № 74	92	89
Детский сад № 77	92	93
Детский сад № 79	91	94
Детский сад № 82	99	97
Детский сад № 88	97	98
Детский сад № 96	94	95
Детский сад № 99	98	99
Детский сад № 101	93	89

Как мы видим из Таблицы 9, подавляющее большинство респондентов организаций удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 89%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 10.

Таблица 10.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад № 6	74	99
Детский сад № 10	87	98
Детский сад № 17	94	99

Детский сад № 22	75	98
Детский сад № 24	55	99
Детский сад № 27	54	96
Детский сад № 28	62	98
Детский сад № 34	52	98
Детский сад № 35	64	96
Детский сад № 44	57	98
Детский сад № 45	53	99
Детский сад № 46	65	97
Детский сад № 51	59	96
Детский сад № 55	61	97
Детский сад № 69	65	98
Детский сад № 71	64	100
Детский сад № 73	53	98
Детский сад № 74	55	92
Детский сад № 77	73	98
Детский сад № 79	74	95
Детский сад № 82	86	100
Детский сад № 88	53	99
Детский сад № 96	58	98
Детский сад № 99	65	99
Детский сад № 101	61	95

Подавляющее большинство респондентов в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников - уровень удовлетворенности не ниже 92%.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 11.

Таблица 11.
Общая оценка образовательной организации, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Детский сад № 6	98	93	94
Детский сад № 10	99	97	100
Детский сад № 17	99	100	99
Детский сад № 22	96	94	96
Детский сад № 24	93	90	96
Детский сад № 27	88	84	89
Детский сад № 28	92	87	94

Детский сад № 34	89	87	94
Детский сад № 35	95	90	91
Детский сад № 44	86	84	87
Детский сад № 45	82	83	87
Детский сад № 46	96	91	92
Детский сад № 51	92	92	90
Детский сад № 55	89	90	94
Детский сад № 69	89	79	87
Детский сад № 71	92	88	94
Детский сад № 73	93	86	94
Детский сад № 74	85	83	86
Детский сад № 77	92	83	88
Детский сад № 79	90	92	94
Детский сад № 82	99	98	99
Детский сад № 88	96	92	95
Детский сад № 96	96	94	97
Детский сад № 99	96	93	95
Детский сад № 101	84	78	88

По всем трем показателям основная масса респондентов готова рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом - уровень оценки не ниже 78%.

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

Значения в таблицах приводятся в формате, необходимом для внесения на сайт bus.gov.ru. Сайт автоматически производит расчет значений в баллах после внесения данных. В ячейках, выделенных серым цветом, значения станут доступны на сайте bus.gov.ru после внесения данных.

Наименование организации	Численность респондентов	Доля респондентов
Детский сад № 6	148	49%
Детский сад № 10	114	58%
Детский сад № 17	166	45%
Детский сад № 22	190	55%
Детский сад № 24	157	47%
Детский сад № 27	94	68%
Детский сад № 28	141	44%
Детский сад № 34	85	49%
Детский сад № 35	163	45%
Детский сад № 44	211	57%
Детский сад № 45	148	41%

Детский сад № 46	168	46%
Детский сад № 51	181	59%
Детский сад № 55	288	72%
Детский сад № 69	127	42%
Детский сад № 71	210	55%
Детский сад № 73	150	43%
Детский сад № 74	167	48%
Детский сад № 77	178	50%
Детский сад № 79	164	48%
Детский сад № 82	236	61%
Детский сад № 88	204	58%
Детский сад № 96	189	48%
Детский сад № 99	190	74%
Детский сад № 101	228	81%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад № 6	10,00	10
Детский сад № 10	10,00	10
Детский сад № 17	10,00	10
Детский сад № 22	10,00	10
Детский сад № 24	9,50	10
Детский сад № 27	10,00	10
Детский сад № 28	10,00	10
Детский сад № 34	9,50	10
Детский сад № 35	10,00	10
Детский сад № 44	9,50	10
Детский сад № 45	10,00	10
Детский сад № 46	9,38	10
Детский сад № 51	10,00	10
Детский сад № 55	10,00	10
Детский сад № 69	10,00	10
Детский сад № 71	10,00	10
Детский сад № 73	10,00	10
Детский сад № 74	10,00	10
Детский сад № 77	10,00	10
Детский сад № 79	10,00	10
Детский сад № 82	10,00	10
Детский сад № 88	9,50	10
Детский сад № 99	10,00	10
Детский сад № 96	10,00	10
Детский сад № 101	10,00	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад № 6	9,33	10
Детский сад № 10	9,85	10
Детский сад № 17	9,52	10
Детский сад № 22	9,57	10
Детский сад № 24	9,54	10
Детский сад № 27	9,55	10
Детский сад № 28	9,57	10
Детский сад № 34	9,69	10
Детский сад № 35	9,28	10
Детский сад № 44	9,71	10
Детский сад № 45	9,71	10
Детский сад № 46	9,50	10
Детский сад № 51	9,52	10
Детский сад № 55	9,28	10
Детский сад № 69	9,52	10
Детский сад № 71	8,91	10
Детский сад № 73	9,69	10
Детский сад № 74	9,34	10
Детский сад № 77	9,10	10
Детский сад № 79	9,55	10
Детский сад № 82	9,03	10
Детский сад № 88	9,70	10
Детский сад № 99	9,38	10
Детский сад № 96	9,54	10
Детский сад № 101	9,69	10

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора	
Детский сад № 6	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100 100
Детский сад № 10	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100 100
Детский сад № 17	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100 100
Детский сад № 22	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100 100
Детский сад № 24	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100 100
Детский сад № 27	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100 100
Детский сад № 28	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100 100
Детский сад № 34	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100 100

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Детский сад № 35	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100	100
Детский сад № 44	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100	100
Детский сад № 45	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100	100
Детский сад № 46	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100	100
Детский сад № 51	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Детский сад № 55	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100	100
Детский сад № 69	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100	100
Детский сад № 71	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100	100
Детский сад № 73	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100	100
Детский сад № 74	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100	100
Детский сад № 77	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100	100
Детский сад № 79	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100	100
Детский сад № 82	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100	100
Детский сад № 88	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100	100
Детский сад № 99	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Детский сад № 96	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Детский сад № 101	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100	100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
Детский сад № 6		123	126
Детский сад № 10		95	98
Детский сад № 17		145	146
Детский сад № 22		158	161
Детский сад № 24		127	132
Детский сад № 27		57	69
Детский сад № 28		107	114
Детский сад № 34		66	68

Детский сад № 35	112	120
Детский сад № 44	142	152
Детский сад № 45	108	118
Детский сад № 46	145	151
Детский сад № 51	135	144
Детский сад № 55	216	223
Детский сад № 69	79	83
Детский сад № 71	172	178
Детский сад № 73	109	117
Детский сад № 74	101	115
Детский сад № 77	129	142
Детский сад № 79	131	138
Детский сад № 82	205	207
Детский сад № 88	168	170
Детский сад № 99	155	160
Детский сад № 96	140	144
Детский сад № 101	146	164

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Детский сад № 6	103	108
Детский сад № 10	97	98
Детский сад № 17	151	151
Детский сад № 22	153	163
Детский сад № 24	117	128
Детский сад № 27	23	39
Детский сад № 28	97	108
Детский сад № 34	48	55
Детский сад № 35	94	107
Детский сад № 44	113	127
Детский сад № 45	93	110
Детский сад № 46	105	112
Детский сад № 51	118	134
Детский сад № 55	186	211
Детский сад № 69	66	73
Детский сад № 71	158	167
Детский сад № 73	100	116
Детский сад № 74	93	110
Детский сад № 77	96	106
Детский сад № 79	127	142
Детский сад № 82	180	184
Детский сад № 88	121	131
Детский сад № 99	155	163

82			
Детский сад № 88	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 99	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 96	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 101	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Детский сад № 6		127	148
Детский сад № 10		104	114
Детский сад № 17		158	166
Детский сад № 22		161	190
Детский сад № 24		126	157
Детский сад № 27		70	94
Детский сад № 28		107	141
Детский сад № 34		75	85
Детский сад № 35		126	163
Детский сад № 44		155	211
Детский сад № 45		106	148
Детский сад № 46		139	168
Детский сад № 51		144	181
Детский сад № 55		222	288
Детский сад № 69		95	127
Детский сад № 71		164	210
Детский сад № 73		108	150
Детский сад № 74		120	167
Детский сад № 77		139	178
Детский сад № 79		137	164
Детский сад № 82		214	236
Детский сад № 88		153	204
Детский сад № 99		157	189
Детский сад № 96		158	190
Детский сад № 101		175	228

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Детский сад № 6	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад № 10	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад № 17	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад №	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0

22			
Детский сад № 24	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Детский сад № 27	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Детский сад № 28	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Детский сад № 34	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад № 35	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Детский сад № 44	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Детский сад № 45	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Детский сад № 46	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Детский сад № 51	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад № 55	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Детский сад № 69	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Детский сад № 71	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад № 73	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад № 74	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад № 77	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Детский сад № 79	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	0
Детский сад № 82	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Детский сад № 88	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	0
Детский сад № 99	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад № 96	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	0
Детский сад № 101	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Детский сад № 6	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад № 10	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40

[illegible]

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Детский сад № 6	4	4

Детский сад № 10	5	6
Детский сад № 17	11	13
Детский сад № 22	3	6
Детский сад № 24	2	2
Детский сад № 27	3	3
Детский сад № 28	13	18
Детский сад № 34	1	3
Детский сад № 35	5	10
Детский сад № 44	3	6
Детский сад № 45	1	2
Детский сад № 46	4	5
Детский сад № 51	2	2
Детский сад № 55	4	5
Детский сад № 69	8	11
Детский сад № 71	5	5
Детский сад № 73	2	5
Детский сад № 74	2	2
Детский сад № 77	16	18
Детский сад № 79	7	9
Детский сад № 82	24	28
Детский сад № 88	7	7
Детский сад № 99	4	6
Детский сад № 96	3	3
Детский сад № 101	1	1

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад № 6	143	148
Детский сад № 10	113	114
Детский сад № 17	164	166
Детский сад № 22	177	190
Детский сад № 24	143	157
Детский сад № 27	86	94
Детский сад № 28	134	141
Детский сад № 34	76	85
Детский сад № 35	155	163
Детский сад № 44	196	211
Детский сад № 45	134	148
Детский сад № 46	159	168
Детский сад № 51	173	181
Детский сад № 55	268	288
Детский сад № 69	117	127
Детский сад № 71	208	210
Детский сад № 73	144	150
Детский сад № 74	153	167

Детский сад № 77	164	178
Детский сад № 79	150	164
Детский сад № 82	233	236
Детский сад № 88	197	204
Детский сад № 99	186	189
Детский сад № 96	178	190
Детский сад № 101	213	228

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад № 6	143	148
Детский сад № 10	112	114
Детский сад № 17	164	166
Детский сад № 22	174	190
Детский сад № 24	148	157
Детский сад № 27	84	94
Детский сад № 28	128	141
Детский сад № 34	77	85
Детский сад № 35	154	163
Детский сад № 44	196	211
Детский сад № 45	134	148
Детский сад № 46	158	168
Детский сад № 51	171	181
Детский сад № 55	263	288
Детский сад № 69	118	127
Детский сад № 71	202	210
Детский сад № 73	145	150
Детский сад № 74	149	167
Детский сад № 77	166	178
Детский сад № 79	154	164
Детский сад № 82	230	236
Детский сад № 88	199	204
Детский сад № 99	188	189
Детский сад № 96	181	190
Детский сад № 101	204	228

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад № 6	109	110
Детский сад № 10	97	99
Детский сад № 17	155	156
Детский сад № 22	140	143
Детский сад № 24	86	87
Детский сад № 27	49	51

Детский сад № 28	86	88
Детский сад № 34	43	44
Детский сад № 35	101	105
Детский сад № 44	118	120
Детский сад № 45	78	79
Детский сад № 46	106	109
Детский сад № 51	103	107
Детский сад № 55	172	177
Детский сад № 69	80	82
Детский сад № 71	134	134
Детский сад № 73	78	80
Детский сад № 74	85	92
Детский сад № 77	127	130
Детский сад № 79	115	121
Детский сад № 82	204	204
Детский сад № 88	108	109
Детский сад № 99	122	123
Детский сад № 96	109	111
Детский сад № 101	133	140

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад № 6	145	148
Детский сад № 10	113	114
Детский сад № 17	165	166
Детский сад № 22	182	190
Детский сад № 24	146	157
Детский сад № 27	83	94
Детский сад № 28	130	141
Детский сад № 34	76	85
Детский сад № 35	155	163
Детский сад № 44	182	211
Детский сад № 45	121	148
Детский сад № 46	161	168
Детский сад № 51	167	181
Детский сад № 55	256	288
Детский сад № 69	113	127
Детский сад № 71	193	210
Детский сад № 73	140	150
Детский сад № 74	142	167
Детский сад № 77	163	178
Детский сад № 79	148	164
Детский сад № 82	233	236
Детский сад № 88	196	204

Детский сад № 99	182	189
Детский сад № 96	183	190
Детский сад № 101	192	228

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад № 6	138	148
Детский сад № 10	111	114
Детский сад № 17	166	166
Детский сад № 22	179	190
Детский сад № 24	142	157
Детский сад № 27	79	94
Детский сад № 28	122	141
Детский сад № 34	74	85
Детский сад № 35	147	163
Детский сад № 44	178	211
Детский сад № 45	123	148
Детский сад № 46	153	168
Детский сад № 51	167	181
Детский сад № 55	258	288
Детский сад № 69	100	127
Детский сад № 71	184	210
Детский сад № 73	129	150
Детский сад № 74	138	167
Детский сад № 77	148	178
Детский сад № 79	151	164
Детский сад № 82	231	236
Детский сад № 88	188	204
Детский сад № 99	176	189
Детский сад № 96	178	190
Детский сад № 101	177	228

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На стендах в помещениях образовательных организаций был зафиксирован один и тот же недостаток: не в полной мере представлена информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии). Необходимо представить на стенде всю необходимую информацию. Данный недостаток был выявлен у следующих организаций: Детский сад № 88, Детский сад № 44, Детский сад № 46, Детский сад № 34, Детский сад № 24.

Ниже представлены недостатки, выявленные на сайтах образовательных организаций.

№ п/п	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
1.	<p>На официальном сайте организации МБДОУ "Детский сад № 73" в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <p>- Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>
2.	<p>На официальном сайте организации МБДОУ "Детский сад комбинированного вида № 74" в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <p>- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>- Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>
3.	<p>На официальном сайте организации МБДОУ "Детский сад комбинированного вида № 77" в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <p>- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>- Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>

	"Интернет"	
4.	<p>На официальном сайте организации МБДОУ "Центр развития ребенка - детский сад № 79" в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" - Общий стаж работы 	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.
5.	<p>На официальном сайте организации МБДОУ "Центр развития ребенка - детский сад №82" в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" - Стаж работы по специальности 	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.
6.	<p>На официальном сайте организации МБДОУ "Детский сад № 88 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно - эстетического развития детей 2 категории" в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" 	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.
7.	<p>На официальном сайте организации МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида № 96" в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» - Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" 	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.

8.	<p>На официальном сайте организации МБДОУ "Центр развития ребенка - детский сад № 99" в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» - Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" - Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.
9.	<p>На официальном сайте организации МБДОУ "Детский сад № 101" в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" 	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.
10.	<p>На официальном сайте организации МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников № 6" в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" - Руководители структурных подразделений (органов управления) - Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений 	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.
11.	<p>На официальном сайте организации МБДОУ "Детский сад № 10" в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети 	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.

	"Интернет"	
12.	<p>На официальном сайте организации МБДОУ "Детский сад № 17" в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" - Руководители структурных подразделений (органов управления) - Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя - Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) 	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.
13.	<p>На официальном сайте организации МБДОУ "Центр развития ребенка - детский сад № 22" в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" - Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) 	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.
14.	<p>На официальном сайте организации МБДОУ "Детский сад № 24" в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" 	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.
15.	<p>На официальном сайте организации МБДОУ "Детский сад № 27" в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" - Ф.И.О заместителей руководителя - Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования 	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.

	инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
16.	<p>На официальном сайте организации МБДОУ "Центр развития ребенка - детский сад № 28" в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Руководители структурных подразделений (органов управления) - Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя - Общий стаж работы 	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.
17.	<p>На официальном сайте организации МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида № 34" в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" - Руководители структурных подразделений (органов управления) 	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.
18.	<p>На официальном сайте организации МБДОУ "Центр развития ребенка - детский сад № 35" в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" - Руководители структурных подразделений (органов управления) - Общий стаж работы - Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) 	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.
19.	<p>На официальном сайте организации МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением социально-личностного развития ребенка № 44" в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Стаж работы по специальности - Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) 	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.
20.	<p>На официальном сайте организации МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с</p>	Необходимо представить на сайтах организаций

	<p>приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников № 45" в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" - Руководители структурных подразделений (органов управления) 	<p>всю недостающую информацию.</p>
21.	<p>На официальном сайте организации МБДОУ "Центр развития ребенка - детский сад № 46" в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" - Руководители структурных подразделений (органов управления) - Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>
22.	<p>На официальном сайте организации МБДОУ "Центр развития ребенка - детский сад № 51" в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» - Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" - Руководители структурных подразделений (органов управления) 	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>
23.	<p>На официальном сайте организации МБДОУ "Детский сад комбинированного вида № 55" в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» 	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" - Телефон и электронная почта руководителя - Телефон и электронная почта заместителей руководителя - Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) 	
24.	<p>На официальном сайте организации МБДОУ "Детский сад комбинированного вида № 69" в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" - Руководители структурных подразделений (органов управления) - Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя - Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) 	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.
25.	<p>На официальном сайте организации МБДОУ "Центр развития ребенка – детский сад № 71" в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" - Руководители структурных подразделений (органов управления) - Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя - Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке - Общий стаж работы - Стаж работы по специальности 	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

№	Выявленный недостаток	Предложение по устранению
---	-----------------------	---------------------------

п/п		недостатка
1.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников № 6", и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
2.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ "Детский сад № 10", и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>

3.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ "Детский сад № 17", и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
4.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ "Центр развития ребенка - детский сад № 22", и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
5.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ</p>	<p>По мере возможности</p>

	<p>"Детский сад № 24", и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
6.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ "Детский сад № 27", и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие сменных кресел-колясок - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
7.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ "Центр развития ребенка - детский сад № 28", и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги</p>

	<p>средств инвалидов</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие сменных кресел-колясок - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	наравне с другими.
8.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида № 34", и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
9.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ "Центр развития ребенка - детский сад № 35", и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие сменных кресел-колясок - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и 	По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

	<p>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	
10.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением социально-личностного развития ребенка № 44", и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие сменных кресел-колясок - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
11.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников № 45", и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие сменных кресел-колясок - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>

12.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ "Центр развития ребенка - детский сад № 46", и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие сменных кресел-колясок - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
13.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ "Центр развития ребенка - детский сад № 51", и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>

14.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ "Детский сад комбинированного вида № 55", и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие сменных кресел-колясок - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
15.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ "Детский сад комбинированного вида № 69", и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие сменных кресел-колясок - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
16.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ "Центр развития ребенка – детский сад № 71", и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	
17.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ "Детский сад № 73", и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
18.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ "Детский сад комбинированного вида № 74", и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно- 	По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

	<p>гигиенических помещений в организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	
19.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ "Детский сад комбинированного вида № 77", и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие сменных кресел-колясок - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
20.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ "Центр развития ребенка - детский сад № 79", и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>

	(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
21.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ "Центр развития ребенка - детский сад №82", и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие сменных кресел-колясок - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
22.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ "Детский сад № 88 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно - эстетического развития детей 2 категории", и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика 	По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

	<p>(тифлосурдопереводчика)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	
23.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида № 96", и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
24.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ "Центр развития ребенка - детский сад № 99", и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>

	<p>средств инвалидов</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	
25.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ "Детский сад № 101", и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

Подразделы сайта
1. Основные сведения
1.1. Наличие даты создания образовательной организации
1.2. Наличие информации об учредителе образовательной организации
1.3. Наличие информации о месте нахождения образовательной организации
1.4. Наличие режима и графика работы организации
1.5. Наличие и функционирование абонентского номера телефона
1.6. Наличие и функционирование электронной почты
1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
1.12. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)
2. Структура и органы управления образовательной организацией
2.1. Наименование структурных подразделений (органов управления)
2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления)
2.3. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений
3. Документы
3.1. Копия устава образовательной организации
3.2. Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)
3.5. Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
3.6. Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся
3.7. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора
3.8. Наличие отчета о результатах самообследования

3.9. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний
4. Образование
4.1. Информация о реализуемых уровнях образования
4.2. Информация о реализуемых формах обучения
4.3. Информация о нормативном сроке обучения
4.5. Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии
4.7. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий
4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии
4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам
4.11. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
5. Образовательные стандарты
5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.
6. Руководство. Педагогический состав
6.1. Ф.И.О руководителя
6.2. Ф.И.О заместителей руководителя
6.3. Должности заместителей руководителя
6.4. Телефон и электронная почта руководителя
6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя
6.6. Ф.И.О работника
6.7. Занимаемая должность (должности)
6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя
6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке
6.11. Общий стаж работы
6.12. Стаж работы по специальности
7. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности
7.1. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.5. Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
8. Стипендии и иные виды материальной поддержки
8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
9. Платные образовательные услуги
9.1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора
9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)
10. Финансово-хозяйственная деятельность
10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
11. Вакантные места для приема (перевода)"
11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций

ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации		
1. Открытость и доступность информации об организации.				
1.1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет	
1.2	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет	
1.3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет	
1.4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет	
1.5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет	
1.6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет	
1.7	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет	
1.8	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядки основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Да	Нет	Частично
1.9	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет	
1.10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Да	Нет	
1.11	Наименование образовательной программы			

1.12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	Да	Нет	Частично
1.13	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Да	Нет	

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет	
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет	
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет	
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет	
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет	

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет

3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет
-------	--	----	-----

АНКЕТА²
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

☐ Да ☐ Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

☐ Да ☐ Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

² Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации ☐ ☐

Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации ☐ ☐

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

☐ Да ☐ Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

☐ Да ☐ Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

☐ Да ☐ Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

☐ Да ☐ Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

☐ Да ☐ Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационным условиям предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

☐ Да ☐ Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

☐ Да ☐ Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: ☐ Мужской ☐ Женский **17. Ваш возраст** _____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

